



V.BOUTIN EXPRESS INC.
TRANSNAT EXPRESS INC.
FRONTENAC EXPRESS INC.

SIÈGE SOCIAL:
1397, rue Savoie
Plessisville (Québec)
G6L 1J8
Tel.: (819) 362-7333
Fax: (819) 362-3857
www.boutinexpress.com

Plessisville, le 21 mai 2004

Monsieur Gilbert Durocher
Matrec
4, Chemin Tremblay
Boucherville (Québec) J4B 6Z5

OBJET : Système MIR-RT

Monsieur,

Tel que demandé, je vous confirme sur papier les discussions que nous avons eues ensemble concernant le retour sur investissement à l'achat de MIR-RT.

En 1996, la flotte comptait 200 remorques et 70 camions de moins qu'aujourd'hui, mes dépenses en pneus totalisaient 886,000 \$. L'an dernier, avec plus ou moins le même nombre de véhicules, cette dépense s'élevait à 680,000 \$ et cette année à 721,000 \$. Cette façon de gérer les pneus nous fait économiser à chaque année, mais aussi nous permet d'assurer un suivi complet des carcasses de pneus, des tractions et lorsque l'on se fait poser des questions par différents organismes régissant le transport, nous sommes en mesure de retracer l'historique complet de chaque pneu et ça, je ne pense pas qu'aucune autre compagnie utilisant un autre système que MIR-RT le puisse.

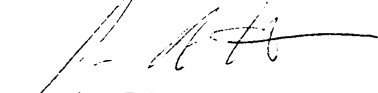
Au niveau du garage, la facilité d'opération du mode RT rend mes garages très fonctionnels, avec les notes au dossier que les mécaniciens ne peuvent oublier, les modes de rappel, le suivi des garanties et les mesures de temps précises, nous avons eu des économies substantielles.

Comme je vous l'ai mentionné, du côté gestion, les requêtes disponibles dans MIR-RT sont vraiment flexibles et me permettent d'avoir l'information rapidement, que ce soit pour une prise de décision instantanée ou une analyse approfondie.

Pour ce qui est de la compagnie Data Dis, ils ont pris la relève depuis décembre 2002 et nous avons remarqué un changement complet, ils sont disponibles et répondent instantanément à nos questions.

Data Dis semble vouloir investir pour l'avenir, ils ont déjà plusieurs versions en chantier et nous consultent pour l'amélioration de MIR-RT.

Espérant le tout conforme à vos attentes.



Jean-Robert Fontaine
Directeur de flotte