



**AIR LIQUIDE CANADA INC.**

Siège social :  
1250, boul. René-Lévesque Ouest  
Bureau 1700  
Montréal (Québec) H3B 5E6  
Téléphone : (514) 933-0303  
Télécopieur : (514) 846-7700

Montréal, le 26 mars 2009

Monsieur Marc Blackburn  
Président  
DATA DIS  
520, Michel-Fragasso, bureau 205  
Québec (Québec) G2E5N4

**OBJET : IMPLANTATION DU SYSTÈME DE GESTION D'ENTRETIEN**

Monsieur Blackburn,

La présente est pour vous faire part de notre satisfaction, lors de l'implantation de MIR-RT chez Air Liquide Canada et de l'efficacité de votre équipe.

Le projet était ambitieux : implanter MIR-RT dans quatre grandes régions aux réalités fort différentes, pour une flotte de véhicules commerciaux de plus de 650 unités, et ce, en moins de six mois. C'est un mandat que votre équipe de travail a su relever avec brio et assurance. Toujours ouverts à discuter de l'amélioration du processus, les employés ont été professionnels du début à la fin.

Notre compagnie, avec quatre garages et plus de 110 satellites desservant tout le Canada, désirait obtenir une lecture franche des coûts d'entretien de notre flotte, c'est exactement ce que nous avons obtenu.

De plus, les mises à jour continues nous assurent un produit toujours plus perfectionné. De nouvelles fonctions sont ajoutées aux logiciels régulièrement et elles sont toutes pertinentes et s'intègrent harmonieusement aux versions précédentes. DATA DIS a démontré que son expertise dépasse la simple exécution et vise plutôt un dépassement incessant des capacités du produit.

DATA DIS nous a livré un produit vraiment à la hauteur de nos attentes.

Veuillez agréer, Monsieur Blackburn, l'expression de nos meilleurs sentiments.

Jacques Sénéchal  
Directeur de distribution